



## CAP EMPLOYÉ DE COMMERCE

- Salarié sous contrat d'apprentissage : de 16 à 25 ans (accessible dès 15 ans, sous certaines conditions)
- Salarié sous contrat de professionnalisation : à partir de 16 ans

### NIVEAU DEMANDÉ

- 3<sup>e</sup> générale ou technologique

### DURÉE

- 2 ans

### RYTHME D'ALTERNANCE CFA / ENTREPRISE

- 2 jours CFA / 3 jours Entreprise

### OBJECTIFS

À l'issue de la formation, vous serez capable d'occuper un emploi d'employé polyvalent dans une entreprise de commerce de détail, quelle que soit sa taille, en intervenant dans une ou plusieurs des fonctions de :

- réception
- tenue des réserves
- approvisionnement du rayon
- information du client
- tenue de caisse

### QUALITÉS SOUHAITÉES

- Goût du contact et de la relation client
- Sens de l'organisation
- Rigueur
- Dynamisme
- Esprit d'équipe
- Polyvalence

### ENTREPRISES D'ACCUEIL

- Hypermarchés
- Supermarchés
- Hard-discount
- Petites surfaces de proximité
- Grands magasins
- Magasins à succursales

### PROGRAMME

#### ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Techniques professionnelles
- Nutrition, Hygiène
- Environnement économique, juridique et social
- Prévention santé environnement

#### ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Français
- Histoire, Géographie, Education civique
- Mathématiques
- Sciences physiques
- Langue vivante (Anglais)
- Education physique et sportive

### MOYENS MIS À VOTRE DISPOSITION

- Espace pédagogique de vente :
  - Univers grande distribution
  - Univers prêt-à-porter
  - Univers bricolage / décoration
- Salles informatiques
- Centre de ressources multimédia : un espace de travail, de documentation et d'information au coeur du campus qui compte 13 000 supports et 70 postes informatiques

### PERSPECTIVES APRÈS LE DIPLÔME

#### VIE ACTIVE

- Employé de grande surface
- Employé de libre-service
- Employé de rayon
- Hôte de caisse

#### POURSUITE D'ÉTUDES

- BAC Pro Commerce



Cette formation est accessible sans limite d'âge aux personnes en situation de handicap.