



# CAP EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ OPTION : PRODUITS DE LIBRAIRIE-PAPETERIE-PRESSE

- Salarié sous contrat d'apprentissage : de 16 à 25 ans (accessible dès 15 ans, sous certaines conditions)
- Salarié sous contrat de professionnalisation : à partir de 16 ans

## NIVEAU DEMANDÉ

- 3e générale ou technologique

## DURÉE

- 2 ans

## RYTHME D'ALTERNANCE CFA / ENTREPRISE

- 2 jours CFA / 3 jours Entreprise

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, vous serez capable d'occuper l'emploi de vendeur ou d'employé de vente de produits culturels :

- accueillir, informer, conseiller le client et conclure la vente ;
- répertorier, classer et présenter les produits ;
- proposer des services complémentaires ;
- contribuer à la fidélisation de la clientèle ;
- participer à la gestion du stock (réception, préparation, retours fournisseurs).

## QUALITÉS SOUHAITÉES

- Goût du contact et de la relation client
- Sens de l'organisation
- Rigueur
- Goût pour la lecture et la culture
- Dynamisme
- Esprit d'équipe
- Polyvalence

## ENTREPRISES D'ACCUEIL

- Librairies - Papeteries - Presses de proximité ou intégrées en galeries marchandes de centres commerciaux
- Petites, moyennes et grandes surfaces généralistes proposant un rayon produits culturels

## PROGRAMME

### ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Réception et enregistrement des produits de librairie-papeterie-presse
- Nettoyage et entretien des locaux
- Suivi des familles de produits de librairie-papeterie-presse
- Application des procédures de retour
- Vente
- Pratique de la vente personnalisée
- Accompagnement de la vente

### ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Français
- Histoire - Géographie
- Enseignement moral et civique
- Mathématiques - Sciences
- Education physique et sportive
- Langue vivante

## MOYENS MIS A VOTRE DISPOSITION

- Espace pédagogique de vente (univers produits culturels)
- Salles informatiques
- Centre de ressources multimédia : un espace de travail, de documentation et d'information au cœur du campus qui compte 13 000 supports et 70 postes informatiques

## PERSPECTIVES APRÈS LE DIPLÔME

### VIE ACTIVE

- Vendeur
- Employé de commerce

### POURSUITE D'ÉTUDES

- Bac Pro Commerce



Cette formation est accessible sans limite d'âge aux personnes en situation de handicap.