



CAP EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ OPTION : PRODUITS DE LIBRAIRIE-PAPETERIE-PRESSE

- Salarié sous contrat d'apprentissage : de 16 à 25 ans (accessible dès 15 ans, sous certaines conditions)
- Salarié sous contrat de professionnalisation : à partir de 16 ans

NIVEAU DEMANDÉ

- 3e générale ou technologique

DURÉE

- 2 ans

RYTHME D'ALTERNANCE CFA / ENTREPRISE

- 2 jours CFA / 3 jours Entreprise

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, vous serez capable d'occuper l'emploi de vendeur ou d'employé de vente de produits culturels :

- accueillir, informer, conseiller le client et conclure la vente ;
- répertorier, classer et présenter les produits ;
- proposer des services complémentaires ;
- contribuer à la fidélisation de la clientèle ;
- participer à la gestion du stock (réception, préparation, retours fournisseurs).

QUALITÉS SOUHAITÉES

- Goût du contact et de la relation client
- Sens de l'organisation
- Rigueur
- Goût pour la lecture et la culture
- Dynamisme
- Esprit d'équipe
- Polyvalence

ENTREPRISES D'ACCUEIL

- Librairies - Papeteries - Presses de proximité ou intégrées en galeries marchandes de centres commerciaux
- Petites, moyennes et grandes surfaces généralistes proposant un rayon produits culturels
- Petites, moyennes ou grandes surfaces spécialisées en produits de librairie, papeterie, presse

PROGRAMME

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Techniques professionnelles
- Nutrition, Hygiène
- Environnement économique, juridique et social
- Prévention santé environnement

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Français
- Histoire - Géographie
- Enseignement moral et civique
- Mathématiques - Sciences
- Education physique et sportive
- Langue vivante (Anglais)

MOYENS MIS A VOTRE DISPOSITION

- Espace pédagogique de vente (univers produits culturels)
- Salles informatiques
- Centre de ressources multimédia : un espace de travail, de documentation et d'information au cœur du campus qui compte 13 000 supports et 70 postes informatiques

PERSPECTIVES APRÈS LE DIPLÔME

VIE ACTIVE

- Vendeur
- Employé de commerce

POURSUITE D'ÉTUDES

- Bac Pro Commerce



Cette formation est accessible sans limite d'âge aux personnes en situation de handicap.