



## CAP

# VENTE DE PRODUITS ALIMENTAIRES

- Salarié sous contrat d'apprentissage : de 16 à 25 ans (accessible dès 15 ans, sous certaines conditions)
- Salarié sous contrat de professionnalisation : à partir de 16 ans

### NIVEAU DEMANDÉ

- 3<sup>e</sup> générale ou technologique

### DURÉE

- 2 ans

### RYTHME D'ALTERNANCE CFA / ENTREPRISE

- 2 jours CFA / 3 jours Entreprise

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, vous serez capable d'occuper l'emploi de vendeur ou d'employé de vente dans une entreprise de commerce en produits alimentaires :

- accueillir, informer, conseiller le client ;
- présenter les produits ;
- conclure la vente ;
- proposer des services d'accompagnement ;
- contribuer à la fidélisation de la clientèle ;
- participer à la réception, à la préparation, à la mise en valeur des produits, à l'expédition.

### QUALITÉS SOUHAITÉES

- Goût du contact et de la relation client
- Sens de l'organisation
- Rigueur
- Dynamisme
- Esprit d'équipe
- Polyvalence

### ENTREPRISES D'ACCUEIL

- Magasins de proximité, sédentaires ou non sédentaires
- Magasins de détail spécialisé
- Petites, moyennes ou grandes surfaces spécialisées : boulangeries, pâtisseries, chocolateries, charcuteries, traiteurs, primeurs, épiceries, fromageries, poissonneries...
- Points de vente des grands magasins : rayons produits frais de la grande distribution

### PROGRAMME

#### ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Techniques professionnelles
- Nutrition, Hygiène
- Environnement économique, juridique et social
- Prévention santé environnement

#### ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Français
- Histoire, Géographie, Education civique
- Mathématiques
- Sciences physiques
- Langue vivante (Anglais)
- Education physique et sportive

### MOYENS MIS À VOTRE DISPOSITION

- Espace pédagogique de vente :
  - Univers grande distribution
  - Univers boutique alimentaire
- Salles informatiques
- Centre de ressources multimédia : un espace de travail, de documentation et d'information au coeur du campus qui compte 13 000 supports et 70 postes informatiques

### PERSPECTIVES APRÈS LE DIPLÔME

#### VIE ACTIVE

- Vendeur
- Employé de vente

#### POURSUITE D'ÉTUDES

- BAC Pro Commerce



Cette formation est accessible sans limite d'âge aux personnes en situation de handicap.