



CAP

VENTE DE PRODUITS D'ÉQUIPEMENT

- Salarié sous contrat d'apprentissage : de 16 à 25 ans (accessible dès 15 ans, sous certaines conditions)
- Salarié sous contrat de professionnalisation : à partir de 16 ans

NIVEAU DEMANDÉ

- 3^e générale ou technologique

DURÉE

- 2 ans

RYTHME D'ALTERNANCE CFA / ENTREPRISE

- 2 jours CFA / 3 jours Entreprise

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, vous serez capable d'occuper l'emploi de vendeur ou d'employé de vente dans une entreprise de commerce en produits d'équipement courant :

- accueillir, informer, conseiller le client ;
- présenter les produits ;
- conclure la vente ;
- proposer des services d'accompagnement ;
- contribuer à la fidélisation de la clientèle ;
- participer à la réception, à la préparation, à la mise en valeur des produits, à l'expédition.

QUALITÉS SOUHAITÉES

- Goût du contact et de la relation client
- Sens de l'organisation
- Rigueur
- Dynamisme
- Esprit d'équipe
- Polyvalence

ENTREPRISES D'ACCUEIL

- Magasin de proximité, sédentaire ou non sédentaire
- Magasin de détail spécialisé
- Petite, moyenne ou grande surface spécialisée
- Points de vente des grands magasins
- Équipement de la personne et de la maison

PROGRAMME

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Techniques professionnelles
- Nutrition, Hygiène
- Environnement économique, juridique et social
- Prévention santé environnement

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Français
- Histoire, Géographie, Education civique
- Mathématiques
- Sciences physiques
- Langue vivante
- Education physique et sportive

MOYENS MIS À VOTRE DISPOSITION

- Espace pédagogique de vente :
 - Univers grande distribution
 - Univers prêt-à-porter
 - Univers bricolage / décoration
- Salles informatiques
- Centre de ressources multimédia : un espace de travail, de documentation et d'information au coeur du campus qui compte 13 000 supports et 70 postes informatiques

PERSPECTIVES APRÈS LE DIPLÔME

VIE ACTIVE

- Vendeur
- Employé de vente

POURSUITE D'ÉTUDES

- BAC Pro Commerce



Cette formation est accessible sans limite d'âge aux personnes en situation de handicap.