



## CQP

# TECHNICIEN APRÈS-VENTE AUTOMOBILE

- Salarié sous contrat de professionnalisation : à partir de 16 ans

## NIVEAU DEMANDÉ

- Diplôme technologique ou professionnel de niveau IV :
  - BAC Pro MVA
  - BAC STI option systèmes motorisés

## DURÉE

- 14 mois

## RYTHME D'ALTERNANCE CFA / ENTREPRISE

- 1 semaine CFA /  
2 semaines Entreprise

## OBJECTIFS

À l'issue de la formation, vous serez un professionnel qualifié dans la maintenance automobile capable :

- d'assurer la maintenance préventive et corrective : des moteurs thermiques, d'ensembles mécaniques, de systèmes électriques et électroniques ;
- d'intervenir sur des véhicules spécifiques (électriques, hybrides) ;
- de poser des accessoires sur véhicules ;
- d'organiser et gérer les interventions.



Cette formation est accessible sans limite d'âge aux personnes en situation de handicap.

## QUALITÉS SOUHAITÉES

- Sens de l'observation
- Esprit d'analyse et de réflexion
- Rigueur et précision
- Goût pour les nouvelles technologies
- Habileté manuelle et rapidité d'exécution
- Sens du contact et du service client

## ENTREPRISES D'ACCUEIL

- Toute entreprise effectuant la maintenance des systèmes électriques et électroniques pour les véhicules automobiles
- Ateliers : de succursales, de concessionnaires, d'agents de marque, de réparateurs avec panneau, de parc d'entretien des flottes des entreprises

## PROGRAMME

### ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Méthodologie de mesure, de contrôle de diagnostic
- Gestion moteur essence et diesel
- Diagnostic et intervention sur systèmes mécaniques et sur trains roulants
- Climatisation régulée
- Transmission pilotée
- Suspension et direction pilotées
- Système de gestion de stabilité
- Pose d'accessoires
- Gestion, relation service
- Environnement professionnel
- Diagnostic et intervention sur véhicules électriques et hybrides
- Diagnostic et intervention sur motorisation à bicarburation

## MOYENS MIS À VOTRE DISPOSITION

- 2 000 m<sup>2</sup> d'atelier pédagogique
- Outils de diagnostic
- Outillages atelier spécifiques
- 30 véhicules pédagogiques
- Salle informatique
- Centre de ressources multimédia : un espace de travail, de documentation et d'information au cœur du campus qui compte 13 000 supports et 70 postes informatiques

## PERSPECTIVES APRÈS LE CQP

### VIE ACTIVE

- Mécanicien hautement qualifié
- Technicien spécialisé
- Responsable d'équipe

### POURSUITE D'ÉTUDES

- BTS AVA Option Véhicules Particuliers (2 ans)
- Concours d'expert automobile