

Formation

CAP Equipier polyvalent du commerce



Commerce - Gestion - Management
- RH

Qualités souhaitées

- Goût du contact et de la relation client
- Sens de l'organisation
- Rigueur
- Dynamisme
- Esprit d'équipe
- Polyvalence

Objectifs

Les objectifs sont de former le candidat pour qu'il occupe un emploi d'employé polyvalent dans une entreprise de commerce de détail, en produits alimentaires, quelle que soit sa taille, en intervenant dans plusieurs fonctions.

Compétences visées

Le (la) titulaire du CAP sera capable à l'issue de la formation de :

- Réceptionner des marchandises,
- Tenir des réserves,
- Approvisionner des rayons,
- Mettre en valeur des produits,
- Accueillir, informer, conseiller les clients
- Fidéliser la clientèle



Niveau d'entrée

15 ans et +, sortie de 3e générale ou technologique



Type de formation

Diplômant



Durée

2 ans



Niveau de sortie

CAP ou équivalent



Handicap

Cette formation est ouverte aux apprenants en situation de handicap. Notre référent handicap étudiera avec vous le meilleur aménagement possible. Consultez [notre page dédiée](#).



Type de contrat

Toutes nos formations sont accessibles sous contrat d'apprentissage, de professionnalisation ou par la VAE.



Diplôme obtenu

CAP Équipier polyvalent du commerce (niveau 3)



Coût de la formation

En alternance : Gratuit pour l'apprenant. Prise en charge partielle ou totale par l'entreprise et son OPCO. L'apprenant perçoit une rémunération tout au long de son contrat par l'entreprise en fonction de son âge et du niveau du diplôme. Pour plus d'information nous contacter.

Admission

L'année de formation se déroule de septembre à juin. Le CFA peut vous accueillir tout au long de l'année dès que vous avez signé un contrat d'apprentissage avec votre entreprise. La formation gratuite et rémunérée pour l'alternant.

Public visé :

- Salariés sous contrat d'apprentissage : de 16 à 29 ans (accessible dès 15 ans, sous certaines conditions)
- Accessible sans limite d'âge aux personnes en situation de handicap. Vous pouvez prendre contact avec notre référente handicap
- Accessible par la [Validation des Acquis de l'Expérience](#)

Prérequis :

- 3e générale ou technologique
- Délai d'accès à la formation : Jusqu'à trois mois avant et trois mois après le début de la formation dès lors que les prérequis sont validés.

La liste exhaustive des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet cfa.lemans.sarthe.cci.fr (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)



La formation

1 Programme

Enseignements professionnels :

- Réception et suivi des commandes
- Mise en valeur et approvisionnement
- Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat
- Prévention santé environnement

Enseignements généraux :

- Français
- Histoire, Géographie, Enseignement Moral et Civique
- Mathématiques
- Sciences physiques et chimiques
- Langue vivante étrangère (Anglais)
- Education physique et sportive

2 Méthodes

Nos méthodes pédagogiques s'appuient sur le principe de l'alternance avec un rythme de formation entre le CFA et l'entreprise. Plus proche de la réalité du monde du travail, l'alternance permet de développer un savoir-faire et un savoir-être adaptés au monde de l'entreprise tout en préparant un diplôme ou une qualification professionnelle.

3 Équipe pédagogique

Au CFA, un formateur référent suit votre parcours. En entreprise, un maître d'apprentissage ou un tuteur expérimenté est présent pour vous accompagner, vous former au métier et développer vos compétences. Des points de parcours réguliers entre le CFA et l'entreprise permettent d'assurer un suivi personnalisé tout au long de la formation.

4 Locaux et équipements

- Espace pédagogique de vente (univers grande distribution, prêt-à-porter et boutique alimentaire)
- Salles informatiques
- Centre de ressources multimédia

5 Modalités d'évaluation et validation du diplôme

- Contrôle continu tout au long de la formation et examen final au bout des 2 ans
- Diplôme : CAP équipier polyvalent du commerce (niveau 3)
- Pour savoir si la certification proposée par le CFA est organisée en blocs de compétences et connaître les équivalences, et passerelles, vous pouvez consulter : [la fiche RNCP du diplôme](#)
- Validation blocs de compétences possibles : non

Et après ?

6 Poursuite de formation

Bac Pro Métiers du commerce et de la vente

7 Métiers & entreprises

Les métiers

- Employé(e) de libre-service
- Employé(e) de commerce
- Hôte(sse) de caisse polyvalent(e)
- Vendeur(se) spécialisé(e)

Les entreprises

- Supermarchés
- Hard-discount
- Petites surfaces de proximité
- Grands magasins
- Magasins à succursales

Partenaires

