Centre de Formation d'Apprentis

CCI LE MANS SARTHE

Formation

Bac Pro Métiers du commerce et de la vente

Commerce - Gestion - Management - RH

Qualités souhaitées

- Goût du contact et de la relation client
- Sens du service : écoute, amabilité, disponibilité
- Sens de l'organisation
- Rigueur
- Dynamisme, réactivité
- Patience, diplomatie

Objectifs

Les objectifs sont de former le candidat pour qu'il acquière les compétences et les connaissances permettant de devenir un vendeur ou un employé de commerce qualifié et d'évoluer vers un poste à responsabilités.

Compétences visées

À l'issue de la formation, le(la) titulaire du Bac Pro sera capable de :

- Conseiller et vendre
- Animer et gérer l'espace commercial
- Suivre les ventes
- Fidéliser la clientèle et développer la relation client

Niveau d'entrée

3e générale
CAP ou équivalent de niveau 3

Type de formation

Diplômant

Durée

3 ans

Niveau de sortie

Bac ou équivalent

Handicap

Cette formation est ouverte aux apprenants en situation de handicap. Notre référent handicap étudiera avec vous le meilleur aménagement possible. Consultez notre page dédiée.

Type de contrat

Toutes nos formations sont accessibles en alternance sous contrat d'apprentissage, de professionnalisation ou par la VAE.

Diplôme obtenu

Bac pro métiers du Commerce et de la Vente (niveau 4)

Coût de la formation

En alternance : Gratuit pour l'apprenant. Prise en charge partielle ou totale par l'entreprise et son OPCO. L'apprenant perçoit une rémunération tout au long de son contrat par l'entreprise en fonction de son âge et du niveau du diplôme. Pour plus d'information nous contacter.

Admission

L'année de formation se déroule de septembre à juin. Le CFA peut vous accueillir tout au long de l'année dès que vous avez signé un contrat d'apprentissage avec votre entreprise. La formation gratuite et rémunérée pour l'alternant.

Public visé :

- Salariés sous contrat d'apprentissage : de 16 à 29 ans (accessible dès 15 ans, sous certaines conditions)
- Accessible sans limite d'âge aux personnes en situation de handicap. Vous pouvez prendre contact avec notre référente handicap
- Accessible par la Validation des Acquis de l'Expérience

Prérequis :

- 3e générale (pour un BAC en 3 ans)
- CAP ou équivalent de niveau 3 (pour un BAC en 2 ans)
- Délai d'accès à la formation : Jusqu'à trois mois avant et trois mois après le début de la formation dès lors que les prérequis sont validés.

La liste exhaustive des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet cfa.lemans.sarthe.cci.fr (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)

CFA CCI Le Mans Sarthe
132 rue henri champion 72100 Le Mans
02 43 40 60 60
cfa.lemans.sarthe.cci.fr

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

La formation

1 Programme

Enseignements professionnels :

- Marketing : animer, gérer, vendre
- Mathématiques appliquées
- Economie, Droit
- Communication
- Prévention santé environnement

Enseignements généraux :

- Français
- Histoire, Géographie, Education civique
- Langue vivante 1, Langue vivante 2
- Education artistique
- Education physique et sportive

Mobilité européenne :

- Possibilité de réaliser un stage de mobilité professionnelle dans un pays européen en classe de Première.

2 Méthodes

Nos méthodes pédagogiques s'appuient sur le principe de l'alternance avec un rythme de formation entre le CFA et l'entreprise. Plus proche de la réalité du monde du travail, l'alternance permet de développer un savoir-faire et un savoir-être adaptés au monde de l'entreprise tout en préparant un diplôme ou une qualification professionnelle.

3 Équipe pédagogique

Au CFA, un formateur référent suit votre parcours. En entreprise, un maître d'apprentissage ou un tuteur expérimenté est présent pour vous accompagner, vous former au métier et développer vos compétences professionnelles. Des points de parcours réguliers entre le CFA et l'entreprise permettent d'assurer un suivi personnalisé tout au long de la formation.

4 Locaux et équipements

- Espace pédagogique de vente (univers grande distribution, prêt-à-porter et boutique alimentaire)
- Salles informatiques
- Centre de ressources multimédia

5 Modalités d'évaluation et validation du diplôme

- Contrôle continu tout au long de la formation et examen final au bout des 3 ans
- Diplôme : Bac pro métiers du commerce et de la vente (niveau 4)
- Pour savoir si la certification proposée par le CFA est organisée en blocs de compétences et connaitre les équivalences, et passerelles, vous pouvez consulter :
  la fiche RNCP 32208 Bac Pro option A et la fiche RNCP 32259 Bac Pro option B
- Validation blocs de compétences possibles : oui

Et après ?

6 Poursuite de formation

BTS Management commercial opérationnel
BTS Négociation et digitalisation de la relation client

7 Métiers & entreprises

Les métiers

En début de carrière :

- Employé(e) de commerce
- Employé(e) commercial(e)
- Conseiller(ère) de vente
- Vendeur(se) spécialisé(e)

Après quelques années :

- Adjoint(e) du responsable d'une unité commerciale
- Chef de rayon

Les entreprises

Entreprises de distribution

- de biens et de services
- avec points de vente sédentaires ou non
- de tailles variées
- spécialisées ou généralistes
- de différentes formes de commerce : indépendant, intégré, associé, franchisé

Entreprises de production avec un espace de vente

Partenaires

La liste exhaustive des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet cfa.lemans.sarthe.cci.fr (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)

28/01/2025 14:01:51